

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISU VÝPOČTOVEJ TECHNIKY

Č. 01042019

medzi: **Ingrid Bakajsová BENET**
Sídlisko Poľana 43
06601 Humenné

IČO:37 776 274
DIČ: 1040608459
bank.spojenie: UniCredit Bank
číslo účtu: SK27 1111 0000 0013 8273 2008

Zastúpená: Ingrid Bakajsovou
ako poskytovateľom na strane jednej

a: Obec Vyšné Ladičkovce

Vyšné Ladičkovce 24
067 11 Lubiša

IČO: 00323781
DIČ:
bank.spojenie:
číslo účtu:

Zastúpená: Martina Bobal'ová - starostom obce
ako objednávateľom na strane druhej

§ 1 Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie zmluvného servisu výpočtovej techniky zo strany poskytovateľa, súvisiace s predmetom jeho činnosti v nasledujúcom rozsahu:
 - a. profylaktická starostlivosť.
 - b. užívateľské nastavenia operačných systémov.
 - c. užívateľské nastavenia aplikačného softvéru.
 - d. návrhy riešení a dodávka PC, notebookov a serverov.
 - e. návrhy a realizácia dodávok licencovaného softvéru.
 - f. návrhy a realizácia dodávok antivírových softvérov.
 - g. návrhy riešení a dodávka periférnych zariadení.
 - h. návrh počítačových sietí.
 - i. dodávka spotrebného materiálu, kancelárskych, čistiacich a hygienických potrieb.

- ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISU VÝPOČTOVÉJ TECHNIKY
01015019
2. Zmluvné strany sa dohodli, že po výbere jedného z typov zmluvného variantu, tento typ budú využívať. Prechod na iný typ zmluvného variantu(vid'. príloha, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy) poskytovaného poskytovateľom je možný po vzájomnej dohode.
 3. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné robiť len na základe písomných dodatkov, podpísaných obidvoma zmluvnými stranami. Služby ktoré sú predmetom tejto zmluvy, bude poskytovateľ poskytovať vždy na požiadanie objednávateľa, a to v zmysle poskytovaného typu zmluvného variantu.
 4. Poskytovateľ nezodpovedá za softwar nainštalovaný pred uzavretím zmluvy, a taktiež nezodpovedá za softwar, ktorý nebol nainštalovaný poskytovateľom už počas trvania zmluvy.
 5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky údaje a dáta ktoré si navzájom poskytnú, ako i všetky skutočnosti, informácie a údaje, o ktorých sa zmluvné strany dozvedeli pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy sú považované za dôverné informácie ,o ktorých sú obe zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť.

§ 2 Variant zmluvného servisu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že budú využívať EKONÓM variant zmluvného servisu.

§ 3 Výška, splatnosť a spôsob platenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za poskytovaný variant zmluvného servisu vo výške 48,00 EUR s DPH / mesačne. Odmena za poskytovaný variant zmluvného servisu je splatná, vždy do 6-tého dňa mesiaca na účet poskytovateľa, na základe ním vystavenej faktúry.
2. V prípade neuhradenia faktúry za poskytovaný servis, je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy okamžite.

§ 4 Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od 1.5.2019
2. Zmluvu ktorá je uzavretá na dobu neurčitú, môže objednávateľ a aj poskytovateľ vypovedať. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a to uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorej bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ počas trvania zmluvného vzťahu uzavretého na základe tejto zmluvy nebude vykonávať žiadne zásahy do výpočtovej techniky, ktorá je predmetom tejto zmluvy. Z toho dôvodu súhlasí s označením výpočtovej techniky ochrannými prvkami.
4. Po ukončení zmluvy si zmluvné strany vyrovnajú vzájomné záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy.

§ 5 Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný platiť poskytovateľovi odplatu za plnenie predmetu zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný poskytovateľovi včas (pred začatím servisného zásahu) odovzdať všetky podklady a oznámiť potrebné informácie, ktoré sú nutné pre poskytovanie služieb výpočtovej techniky.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť v prípade potreby aj inú formu súčinnosti.
4. Objednávateľ je povinný zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach vzťahujúcich sa k zmluve.

§ 6 Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby výpočtovej techniky podľa vybraného variantu a bez zbytočného odkladu vynaložiť prostriedky k rýchlemu a úspešnému vykonaniu predmetu zmluvného vzťahu.

§ 7 Záverečné ustanovenia

1. Zmluva bola spísaná v dvoch totožných exemplároch, po jednom pre každú zo zmluvných strán.
2. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy si vyžadujú súhlas oboch zmluvných strán a budú uskutočnené formou písomných dodatkov k zmluve.
3. Prípadné spory, ktoré zmluvné strany nevyriešia k obojstrannej spokojnosti budú predložené súdu.
4. Prílohy k tejto zmluve tvoria neoddeliteľnú časť zmluvy.
5. Zmluvné strany uzavreli túto zmluvu slobodne a vážne.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali a súhlasia s jej obsahom.

V Humennom dňa: 24.04.2019

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

VARIANTY ZMLUVNÉHO SERVISU

Naša firma Vám ponúka zmluvný servis výpočtovej techniky. V rámci širších možností Vášho výberu sme pre Vás pripravili tieto varianty typov zmluvnej starostlivosti.

ZÁKLAD:

Maximálny počet PC.....	nie je stanovený
Cena začatej servisnej hodiny.....	30,00 EUR s DPH
Počet hodín mesačne v základnom poplatku.....	0
Doprava.....	0,49 EUR/ km
Garancia servisného zásahu do.....	48 hodín počas prac. dni
Mesačný poplatok.....	0,-EUR

ŠTANDARD:

Maximálny počet PC.....	1
Cena začatej servisnej hodiny.....	25,00 EUR s DPH
Počet ročných servisných výjazdov.....	12
Doprava.....	0,49 EUR/ km
Garancia servisného zásahu do.....	48hodín počas prac. dni
Mesačný poplatok.....	39,00 EUR s DPH

EKONÓM:

Maximálny počet PC.....	2
Cena začatej servisnej hodiny.....	25,00 EUR s DPH
Počet ročných servisných výjazdov.....	24
Doprava.....	0,49 EUR/ km
Garancia servisného zásahu do.....	36 hodín počas prac. dni
Mesačný poplatok.....	48,00 EUR s DPH

PROFESIONÁL:

Maximálny počet PC.....	3*
Cena začatej servisnej hodiny.....	20,00 EUR s DPH
Počet ročných servisných výjazdov.....	30
Doprava.....	0,49 EUR/ km
Garancia servisného zásahu do.....	24 hodín počas prac. dni
Mesačný poplatok.....	59,- EUR s DPH

*Za každé ďalšie PC v balíku Profesionál sa účtuje 14,90 EUR s DPH

1 Výjazd= 60 minút